



# Services bancaires aux Autochtones

*Mars, 2010*

## Solutions d'affaires

Patrick Lamarre

Directeur, Services d'affaires aux autochtones





# Objectif

Donner un aperçu des solutions  
d'affaires des Services bancaires aux  
Autochtones de BDC et de nos  
activités sur le marché autochtone



# Qui est BDC?

- Société d'État... indépendante
- Au service des petites et moyennes entreprises canadiennes depuis plus de 65 ans

## **Offre deux services :**

- Prêts commerciaux (aux entreprises)
- Services de consultation professionnels



# Que finançons-nous?

- Nous finançons des entreprises de presque tous les types et toutes les tailles – de 3 000 \$ à plusieurs millions de dollars
- Achat d'immeuble ou agrandissement de vos installations – amortissement jusqu'à 30 ans, avec congé de capital jusqu'à 3 ans
- Équipement/machinerie – jusqu'à 125 % (25 % de financement additionnel pour l'installation, le montage et la formation) – amortissement jusqu'à 10 ans, avec congé de capital jusqu'à 2 ans
- Fonds de roulement – capital destiné à des entreprises en croissance ou stables
- Démarrages – la viabilité est essentielle. Financement conventionnel ou capital de risque (plan d'affaires requis)
- Capital destiné à assurer la croissance des entreprises autochtones, jusqu'à 25 000 \$ pour une entreprise en démarrage et 100 000 \$ pour les projets d'expansion (flexibilité supérieure à celle de nos prêts conventionnels)
- Financement subordonné
- Rachat d'entreprise avec prêt transition



# Ce que nous exigeons de vous

- Une bonne cote de crédit
- Une mise de fonds ou un investissement en capitaux propres (équipement, espèces ou fonds de roulement dans le cas d'une entreprise établie)
- Un plan d'affaires s'il s'agit d'une entreprise en démarrage (nous pouvons vous aider à le rédiger)
- Des états financiers (entreprise établie)
- Un projet d'entreprise viable sur le plan commercial
- Un engagement à l'égard de votre projet



# Ce que nous n'offrons pas

- Subventions ou prêts sans intérêt
- Prêts résidentiels ou de nature non commerciale
- Prêts à des bars, boîtes de nuit, établissements de jeu, clubs à caractère sexuel/privés
- Prêts à des entreprises qui ne respectent pas la réglementation en matière d'environnement
- Comptes bancaires personnels, marges de crédit, dépôts à terme ou certificats de placement
- Crédit-bail



# Caractéristiques des prêts

- Les prêts de moins de 50 000 \$ ne requièrent généralement pas de garanties, seulement des cautionnements personnels
- Remboursement flexible lié aux mouvements de trésorerie et amorti sur la durée de vie des éléments d'actif
- Nous faisons preuve de souplesse! Exemples de prorogations :
  - Tempête de verglas, 9/11, vache folle, SRAS et offre du président en 2008
- Prêts pour favoriser le démarrage et la croissance de votre entreprise
- Du financement pour combler vos besoins d'affaires



# BDC Consultation

## **Votre entreprise ou votre conseil de bande est-il aux prises avec l'une des difficultés suivantes?**

- Problèmes liés à l'imputabilité/un changement important dans la direction
- Problèmes de trésorerie
- Problèmes liés aux comptes clients
- Ratios financiers médiocres
- Croissance importante/faible rentabilité
- Difficulté à conserver ou à attirer des employés
- Instabilité de l'industrie — pétrole et gaz, construction, commerce de gros, distribution, transport par camion, produits chimiques
- Entreprise familiale/conflits familiaux
- Problèmes d'espace
- ISO



# Services offerts par BDC Consultation

## Efficacité opérationnelle

- Analyse de l'efficacité de la production
- Gestion des stocks
- Aménagement d'usine

## Ressources humaines

- Gestion des RH
- Structure organisationnelle
- Analyse des besoins en matière d'environnement
- Équité salariale
- Plans de développement des RH
- Santé et sécurité au travail

## Services financiers

- Analyse financière
- Crédits d'impôt – R.-D.

## Gestion de la qualité

- ISO 9001:2000 - Qualité
- ISO 14000
- ISO 22000
- HACCP



# Services offerts par BDC Consultation

## Planification

- Planification d'entreprise
- Planification financière
- Affaires électroniques et études de faisabilité

## Gestion de la transition

- Analyse de revue des opérations
- Accompagnement en gestion
- Gestion du changement
- Développement organisationnel

## Développement de marchés

- Études de marché
- Gestion des ventes
- Stratégie marketing
- Étude et analyse des marchés d'exportation

## Transmission d'entreprise

- Entreprise familiale
- Planification de la relève (retraite)



## Initiatives des Services bancaires aux Autochtones de BDC

En plus de nos solutions d'affaires régulières, nous avons développé ce qui suit :

- Fonds de développement des entreprises autochtones (FDEA)
- Capital destiné à assurer la croissance des entreprises autochtones
- Fonds de réserve pour pertes sur prêts (dont les actifs nécessaires pour garantir le prêt sont situés dans une réserve.
- *Magazine des Services bancaires aux Autochtones*
- E-Spirit, concours national de plans d'affaires pour les jeunes Autochtones
- Magazine *ENVOL* pour les jeunes (modèles à imiter et sources d'inspiration)



# Fonds de développement des entreprises autochtones (FDEA)

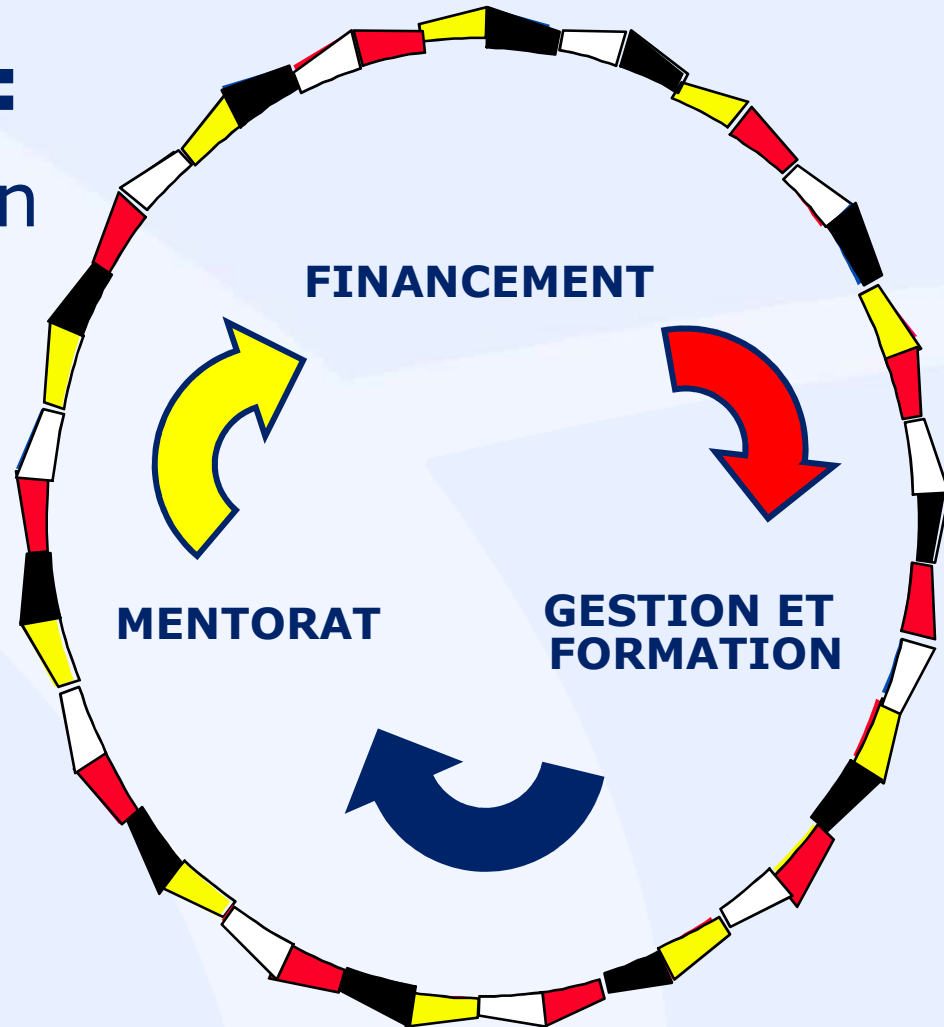
- Un million de dollars affectés à quatre projets pilotes; quatre ententes pilotes ont été signées
- Fonds offrant du crédit aux micro-entreprises
- Le financement est assorti d'une formation en gestion et de services de mentorat continus
- Accroît l'accès au financement et à la consultation pour les entreprises autochtones en développement



# Le concept du FDEA : « Cercle de réussite entrepreneuriale »

## Relie ou intègre :

- Gestion/formation
- Financement et mentorat





## Capital destiné à assurer la croissance des entreprises autochtones

- Jusqu'à 25 000 \$ pour les entreprises en démarrage
- Jusqu'à 100 000 \$ pour les entreprises établies
- Aucuns frais
- Disposition spécifique (rabais de taux d'intérêt)
- Pour le financement dans les réserves et hors réserves
- Champions en place partout au Canada pour assurer la livraison du produit



# Capital destiné à assurer la croissance des entreprises autochtones

- Exemple. Projet commerce de détail

<u>Projet</u>		<u>Financement</u>	
■ F/R Inventaire	45,000.	BDC	25,000.
■ Amél. Locatives	10,000.	Mise de fonds	12,500.
■ Équipements	27,500.	EAC*(Aff.Indiennes)	30,000.
■		Inst.Financière/SADC	15,000.
■	=====		=====
■	82,500.		82,500.

- \**Contribution non-remboursable*

- Calcul Dette avoir Net:

- Dette:  $25.0K + 15.0K = 40.0K$

- Avoir net:  $12.5K + 30.0K = 42.5K$  D/E= 0.95:1



# Initiative de réserve pour pertes sur prêts



Indian and Northern  
Affairs Canada

Affaires indiennes  
et du Nord Canada

## Initiative de réserve pour pertes sur prêts avec Affaires indiennes et du Nord Canada (AINC)





## Initiative de réserve pour pertes sur prêts

- L'objectif est de rendre le financement (pour les prêts commerciaux) accessible aux moyennes et aux grandes entreprises des Premières nations établies sur la réserve.
- Destinés aux moyennes et grandes entreprises des Premières nations (250,000.\$ à 5 000,000. \$) dont les actifs nécessaires pour garantir le prêt sont situés dans une réserve.
- La création de ce fonds de réserve permet de contrer l'effet d'un des principaux obstacles au développement des entreprises des Premières nations, c'est-à-dire la disposition de l'article 89 de la *Loi sur les Indiens* interdisant l'affectation en garantie d'un bien personnel ou foncier situé sur une réserve.



# E-Spirit



National Aboriginal Youth Business Plan Competition  
Concours national de plans d'affaires pour les jeunes Autochtones

**Site Web E-Spirit :  
[www.bdc.ca/espirt](http://www.bdc.ca/espirt)**



## E-Spirit (suite)

- Concours de plans d'affaires mettant Internet à profit pour accéder à des modules en ligne, à des services de mentorat et à un gabarit de plan d'affaires
- Page Web intéressante, instructive et pertinente
- Mentorat et participation d'un Aîné ou d'une Aînée
- Ordinateur neuf pour accéder aux ressources en ligne
- Élèves de 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire (équipes de 2 à 4 personnes)
- Récompenses comprenant des prix d'étape et les prix aux grands gagnants
- Soutien de la part des enseignants et des écoles



## E-Spirit (suite)

- BDC consacre chaque année plus de 300 000 \$ à ce projet
- Participation nationale en 2009 : 61 écoles, 150 équipes et 439 élèves inscrits; des ses élèves 166 élèves, soit 63 équipes de 30 écoles, ont pris part à la rencontre
- Le Gala E-Spirit 2009, qui a eu lieu à Kelowna Colombie Britannique.
- Chaque région du Canada y est représentée
- Chaque année, une rencontre de trois jours se déroule dans une université canadienne différente. En mai 2009 les élèves ont séjourné à l'Université de Colombie-Britannique (UBC)
- Concours : Octobre 2009 à février 2010



# Bénéfices d'E-Spirit

- Initiation à l'entrepreneuriat
- Apprentissage des rudiments des affaires/de la gestion
- Familiarisation avec la technologie
- Développement des compétences en leadership et des aptitudes en communication
- Renforcement de l'aptitude à travailler en équipe
- Établissement d'un réseau de contacts d'affaires et de pairs





## Bénéfices d'E-Spirit (suite)

- Les équipes sont encouragées à communiquer leur message de façon créative en produisant une courte bande vidéo illustrant leur projet d'entreprise et en préparant un stand de promotion en vue du salon professionnel tenu lors de la rencontre
- Les participants améliorent leurs techniques de présentation en répondant aux questions d'un jury chargé d'évaluer les stands, qui comprennent des éléments tels que des affiches, des maquettes 3D, des échantillons de produits, des cartes professionnelles, des vidéos promotionnelles et des démonstrations sur ordinateur portable



# ***Magazine des Services bancaires aux Autochtones***

- Notoriété et visibilité accrues au sein des collectivités autochtones (articles sur le développement économique en lien avec les entrepreneurs autochtones)
- Profils de clients qui ont réussi (recommandés par les succursales)
- Programmes et services développés par BDC pour répondre aux besoins des peuples autochtones
- Art et spiritualité autochtones mis en valeur
- Diffusion interne et externe; chaque numéro est tiré à 4 000 exemplaires



# ***Magazine des Services bancaires aux Autochtones*** (suite)

- Reconnaissance nationale
- Des extraits du *Magazine des Services bancaires aux Autochtones* ont été employés comme exemples dans trois numéros d'un manuel sur les communications d'affaires utilisé dans certaines universités





# Programme d'emploi annuel pour les jeunes Autochtones

- But : Augmenter le nombre d'employés autochtones à BDC
- Emplois et stages d'été offerts aux élèves de niveau collégial et universitaire
- Pour être admissibles, les élèves doivent avoir terminé au moins une année dans un établissement postsecondaire
- 20 postes disponibles à l'échelle du Canada chaque année



# Magazine *ENVOL*



- Accent sur l'éducation et sur les expériences vécues par de jeunes Autochtones
- Articles sur des jeunes Autochtones inspirants, qui réussissent à trouver un équilibre dans leur vie
- Diffusion interne et externe; chaque numéro est tiré à plus de 4 000 exemplaires





# Pourquoi choisir BDC?

***Parce que nous sommes une banque possédant une expertise spécialisée, axée sur les besoins des petites et moyennes entreprises!***

- Options de financement et services de consultation diversifiés
- Remboursement flexible, adapté aux mouvements de trésorerie
- Tranquillité d'esprit – lorsque des cautionnements personnels sont requis, vos actifs non commerciaux ne sont pas pris en garantie
- Nous ne regardons pas uniquement les chiffres – nous tenons également compte de la viabilité de l'entreprise, de l'expérience de l'équipe de direction, de ses stratégies et de ses objectifs
- Soutien durant les périodes difficiles (SRAS, tempête de verglas, maladie de la vache folle, etc.)
- Solutions d'affaires personnalisées pour favoriser la croissance de votre entreprise
- Notre passion pour l'entrepreneuriat!



**MERCI!**

**Patrick Lamarre**

**Directeur, Services d'affaires aux  
autochtones**

**Québec- Atlantique- Nunavut  
755, boul. St-Jean, bureau 110  
Pointe-Claire (Montréal), Québec**

**H9R 5M9  
514 697 5659**

**Patrick.lamarre@bdc.ca  
www.bdc.ca**